



# *LES POTENTIELS D'AGILITE DANS LES DIFFERENTES CULTURES*

## VIETNAM

Dalmasso / Oger / Lahraichi / Royer / Tran-Van / Vigier

# Problématique

2

## *SPECIFICITES DE LA CULTURE*

Les dimensions d'analyses culturelles de Geert Hofstede qui ont tendance à singulariser le Vietnam par rapport aux autres pays d'Asie et du Monde.

## *POTENTIEL D'AGILITE*

Prédisposition naturelle à adopter les comportements agiles définis par J. Barrand relevant des domaines de la coopération, de l'anticipation et de l'innovation.

## *MANAGERS*

Individus en charge de la gestion d'un ensemble de moyens pour la réalisation d'un objectif.

“

En quoi les  
**spécificités de la  
culture** Vietnamiennne  
influencent-elles sur le  
**potentiel d'agilité**  
des managers  
Vietnamiens ?

”

En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influencent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Sommaire

3

1. **Information: pré-requis sur le Vietnam**
  1. Localisation géographique
  2. Fiche pays
  
2. **Analyse: Culture et Agilité au Vietnam**
  1. Analyse culturelle du Vietnam (modèle de Hofstede)
  2. Impact sur les comportements agiles
  
3. **Synthèse du potentiel d'agilité moyen des managers Vietnamiens**
  1. Vue d'ensemble
  2. Conclusion

En quoi les spécificités de la culture Vietnamienne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Localisation géographique



En quoi les spécificités de la culture Vietnamienne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Fiche pays

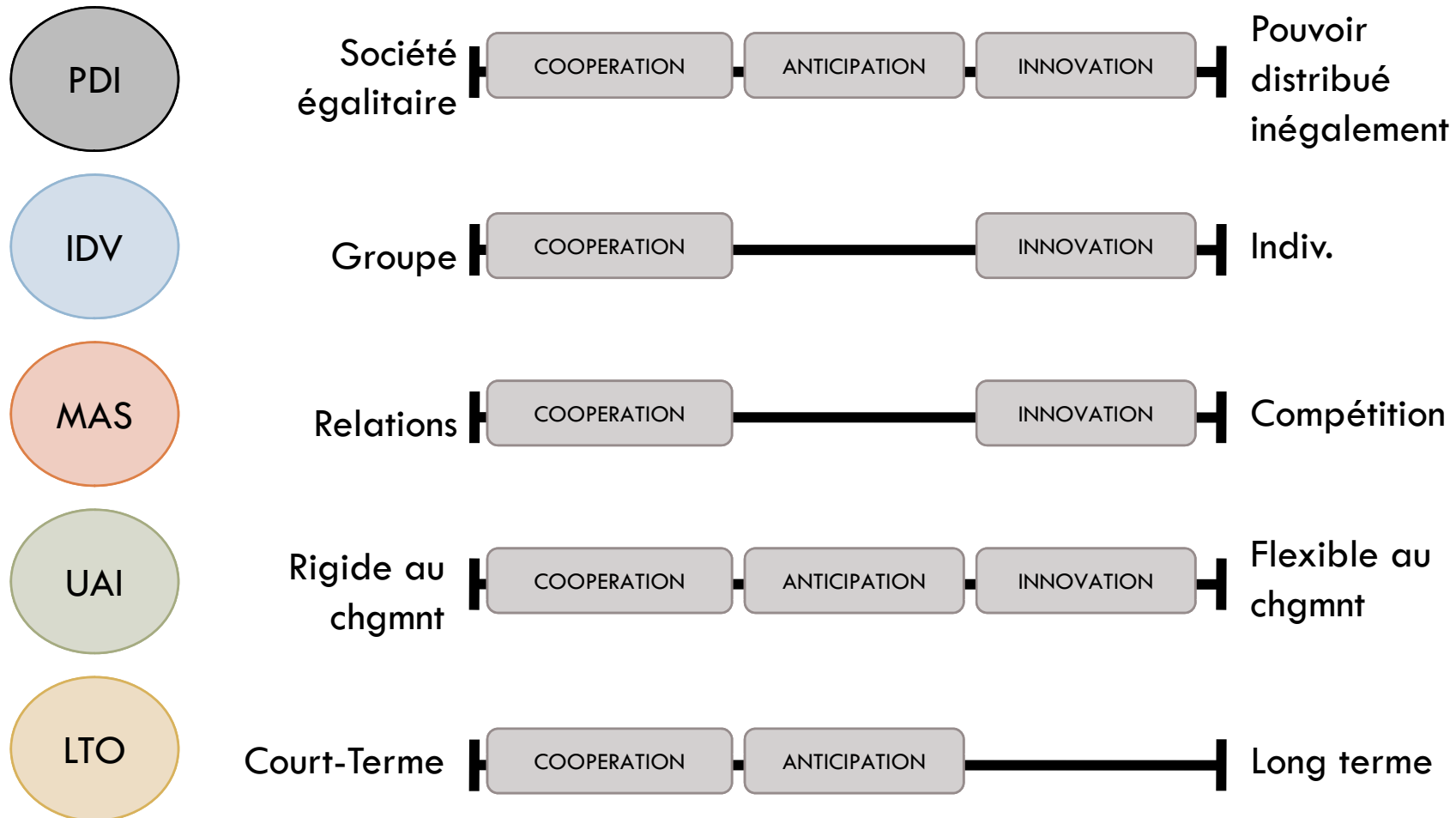
5

- **Histoire** : un pays longuement dominé
  - 1000 ans de domination chinoise
  - Dominations occidentales récentes et guerre civile
  
- **Religion** : profonde empreinte culturelle
  - + de 50% de la pop bouddhiste
  - 9% de la pop catholique
  
- **Système politique** : une république socialiste duale
  - Parti communiste puissant et dirigiste
  - Ouverture économique

En quoi les spécificités de la culture Vietnamienne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Hofstede & l'agilité...

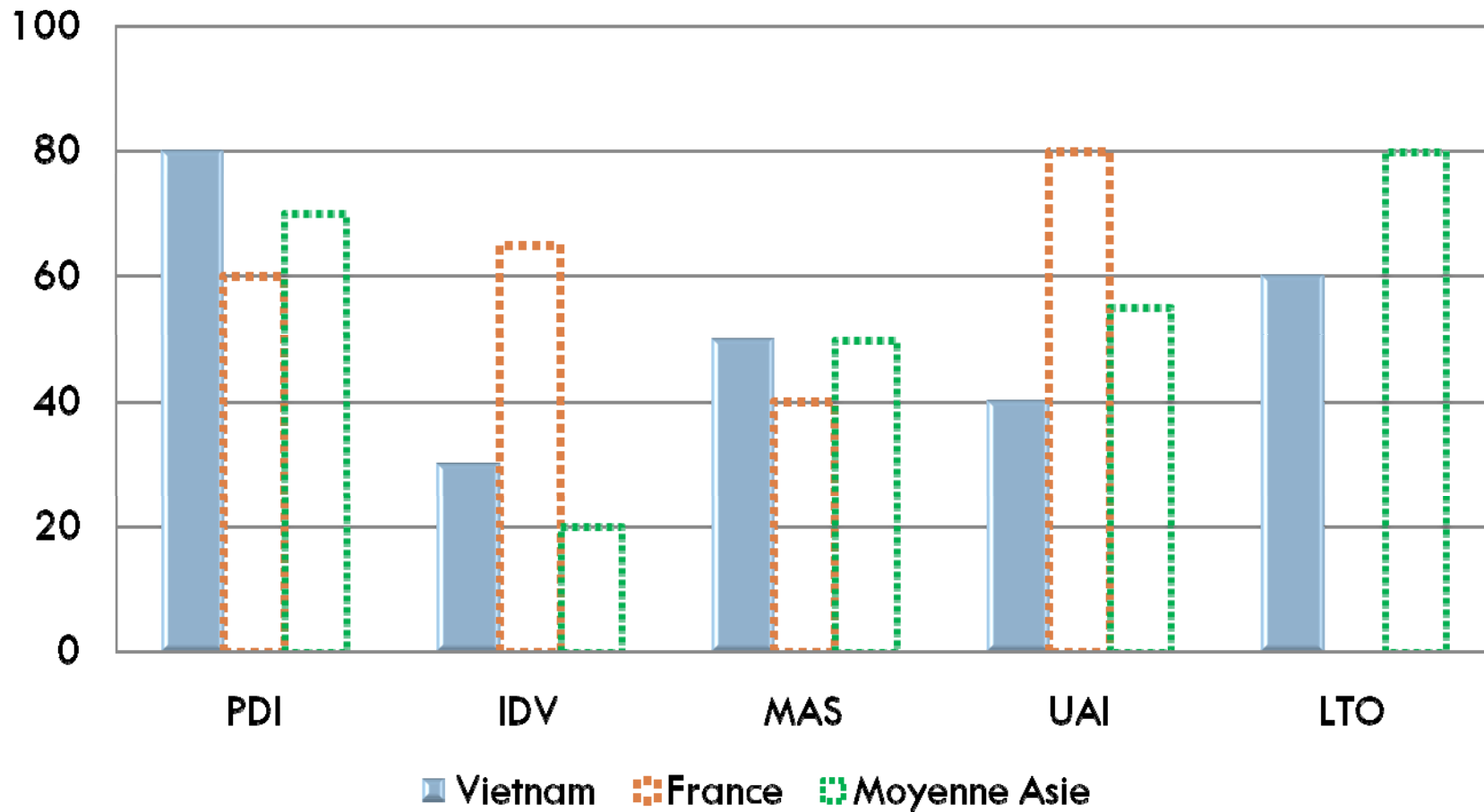
6



En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Modèle de Hofstede

7

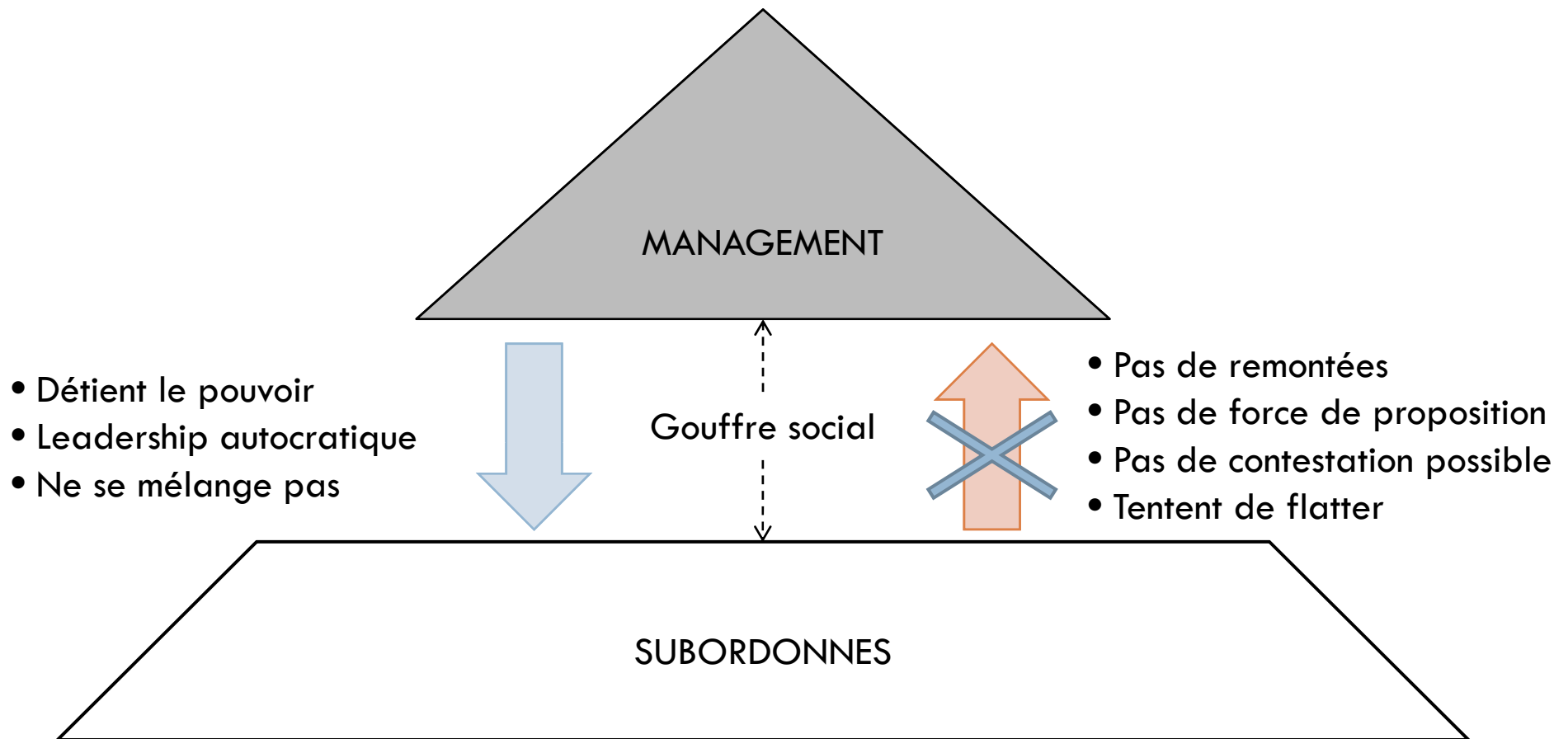


Source: Geert Hofstede et Enquête qualitative

En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# La relation au pouvoir

8



En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

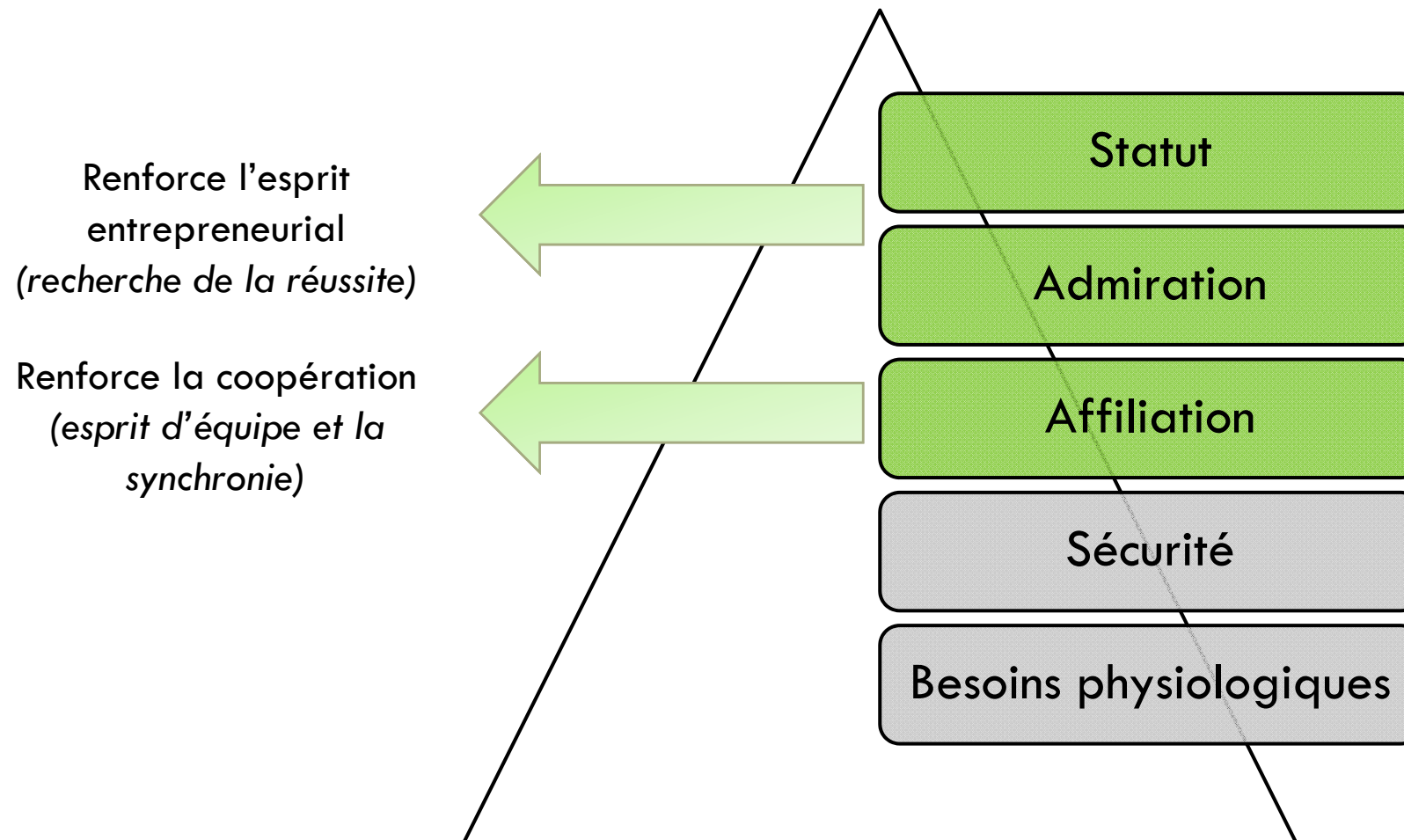
# La relation au pouvoir

9

- Les décisions sont centralisées et le sens de la synchronie est imposé et ne repose pas sur une motivation du subordonné
  - ▣ Concept de « Coopération unilatérale »
  - ▣ Les subordonnées recherchent et accepte l'autorité (schéma mental)
  
- Contrairement à ce que recommande les principes de l'agilité, le management cherche à inhiber;
  - ▣ l'intuition
  - ▣ La créativité
  - ▣ Esprit entrepreneurial

# Individualisme

10



Equivalent Asiatique de la pyramide de Maslow

En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

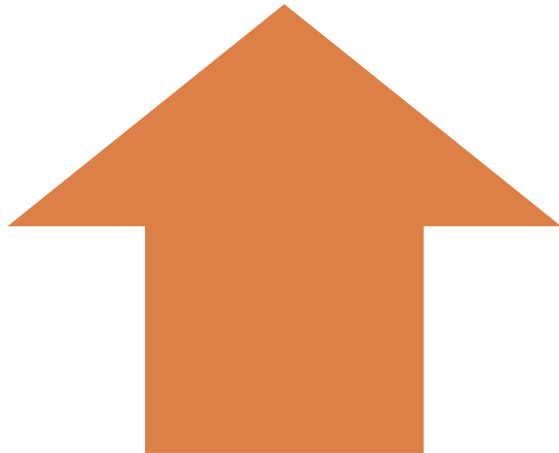
# Lien entre « Masculinité », Coopération et Innovation

INFO

ANALYSE

SYNTHESE

11



## ***Culture « masculine »:***

### **PEU COOPÉRATION MAIS FORTE INNOVATION**

- valeurs de réussite et de possession
- Vivre pour travailler
- « Faire carrière »
- Conflits ouverts et durs



## ***Culture « Féminine »:***

### **COOPÉRATION DÉVELOPPÉE MAIS INNOVATION MOINS IMPORTANTE**

- Entraides
- Discussion pour régler les conflits
- Réelle coopération entre les travailleurs
- Qualité de vie importante

En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# « Masculinité » du Vietnam

12

UNE SITUATION EQUILIBREE POUR LE VIETNAM	
FEM	MAS
<b>COOPERATION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas se mettre en colère = perdre la face</li> <li>• Importance dans les affaires privées</li> <li>• Construire une relation à long-terme</li> <li>• Négociation gagnant-gagnant = pas de perdant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dîners d'affaires conduits par les hommes</li> </ul>
<b>INNOVATION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distance et discrétion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se forger leur propre succès même si il faut éliminer les autres</li> <li>• Posture aussi digne que possible</li> </ul>

En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

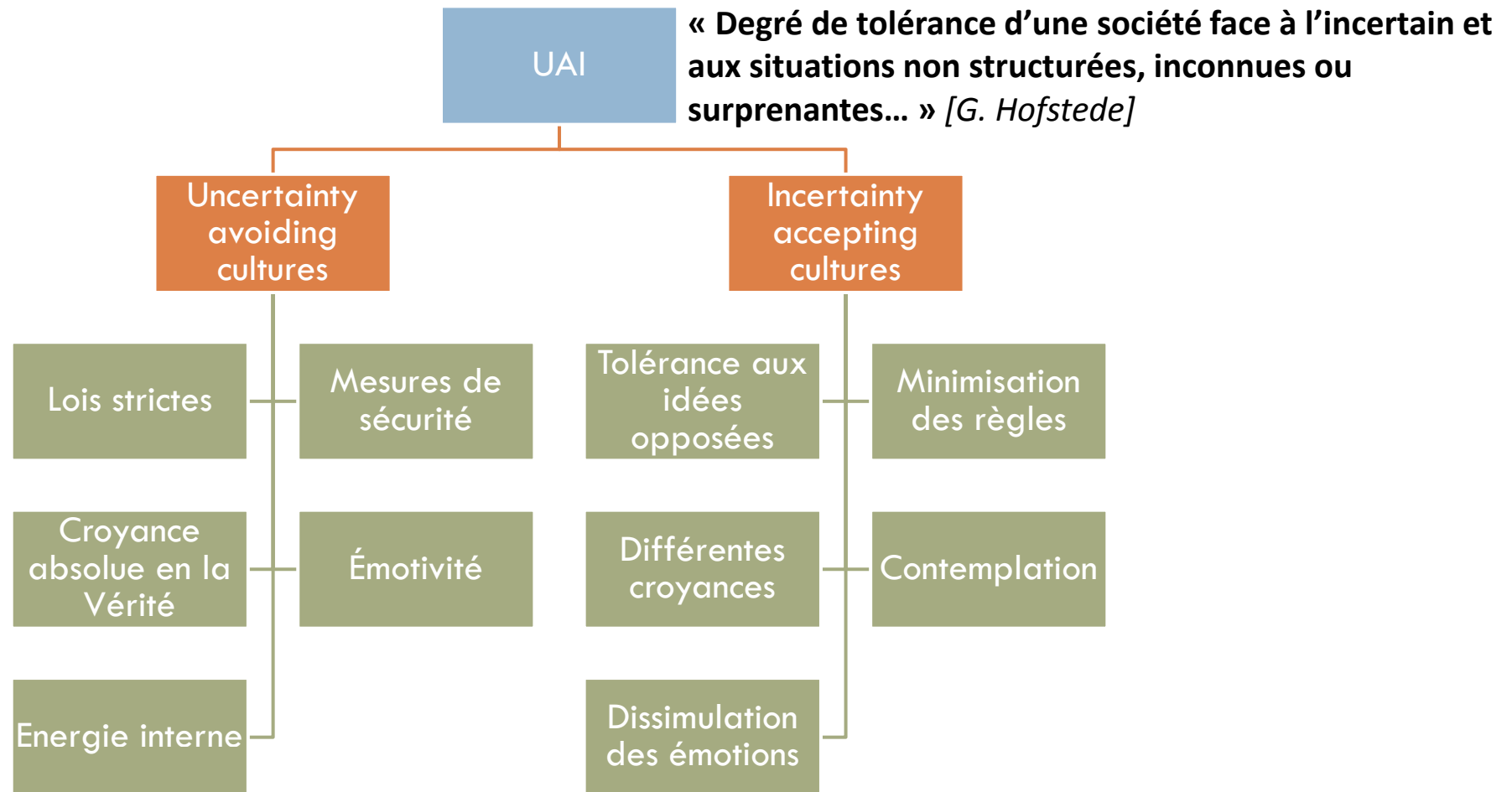
# Relation face aux environnements turbulents

INFO

ANALYSE

SYNTHESE

13



En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Et pour le Vietnam?

14

La méthode, le respect des protocoles et le contrôle de soi entravent l'innovation, mais sert la pro-action.

\*

La relation par rapport au temps spéciales ⇔ une synchronie qui peut être parfois défailante

En quoi les spécificités de la culture Vietnamienne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

Uncertainty  
avoiding  
cultures

Uncertainty  
accepting  
cultures

Extrême politesse et  
Règles précises

Approche méthodique  
& Contrôle permanent  
de soi

Nature dure et  
exigeante ⇔ règles  
strictes

« Béquille » de la  
hiérarchie

Calendrier/ planning  
flexible, peu respecté

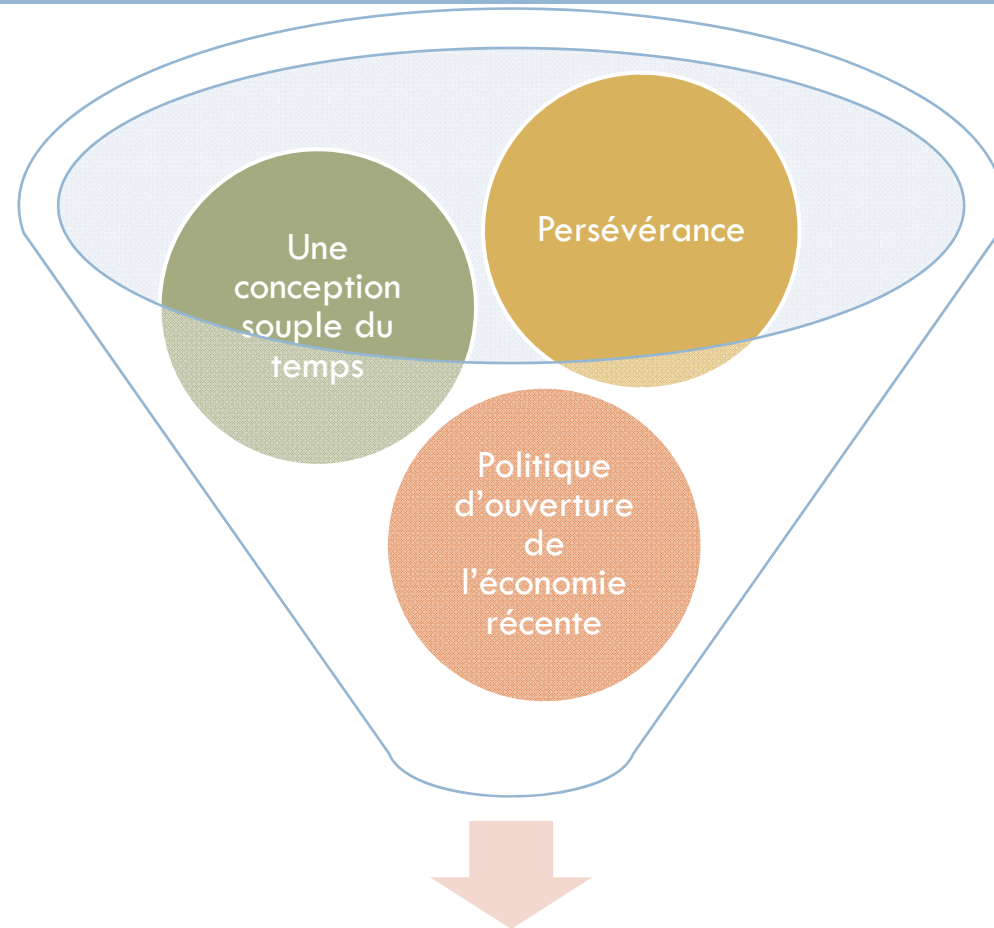
Conception du temps  
souple

Tendance à s'adapter  
aux événements tels  
qu'ils se présentent

# Orientation long terme

15

**VALEURS ORIENTÉES  
VERS LE FUTUR  
COMME FAIRE DES  
ÉCONOMIES ET  
PERSÉVÉRER**





















En quoi les spécificités de la culture  
Vietnamienne influent-elles sur le potentiel  
d'agilité des managers Vietnamiens ?

**UN NIVEAU D'ORIENTATION LONG  
TERME ASSEZ ELEVE, EN LIEN AVEC  
L'HISTOIRE DU VIETNAM**

# Conclusion

16

	COOPERATION		ANTICIPATION		INNOVATION	
	Esprit d'équipe	Synchronie	Intuition	Pro-action	Créativité	Esprit Entrepreneurial
Relation par rapport à la hiérarchie				-		
Individualisme			-	-	-	
Compétition VS Relation		-	-	-	-	
Degré d'incertitude supporté	-					
Orientation à long terme	-			-	-	

En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Conclusion

17

- Les usages relationnels de la culture Vietnamiennne impactent favorablement la coopération.
  - ▣ Partenaire Gagnant/gagnant pour le long terme
  - ▣ Courtoisie et respect d'un protocole
  - ▣ Maitrise de ses propres émotions au profit d'un intérêt moral et collectif
  
- La forte distance avec le pouvoir hiérarchique inhibe les managers à agir spontanément, mais leur persévérance et leur méthode leur permet d'agir à partir d'une analyse formalisée de la situation
  - ▣ Gouffre social
  - ▣ Relation par rapport au temps souple
  - ▣ Politique d'ouverture pour s'inscrire dans le monde global

En quoi les spécificités de la culture Vietnamiennne influent-elles sur le potentiel d'agilité des managers Vietnamiens ?

# Bibliographie

18

## □ WEB

- [www.cnam.fr](http://www.cnam.fr)
- [www.netasie-vn.com](http://www.netasie-vn.com)
- [www.geert-hofstede.com](http://www.geert-hofstede.com)
- [www.wikipedia.fr](http://www.wikipedia.fr)

## □ OUVRAGES

- *Les différences culturelles dans le management* (Daniel BOLLINGER)

## □ SOURCE PROPRE

- Enquête qualitative

**MERCI DE VOTRE ATTENTION!**